

COMO SE GESTIONA LA CALIDAD EN PRONAVÍCOLA S.A.

**Cuarto Webinar
Agosto 19 de 2015**



MARIO GERMAN SALAZAR V

Planeación Estratégica





Suscríbese a nuestra web y haga parte de la comunidad virtual en donde podrá acceder a contenido técnico especializado y participar en nuestras capacitaciones gratuitas online.



Pronavícola S.A



@PronavicolaSA



www.pronavicola.com

PRODUCTORA NACIONAL AVICOLA S.A.

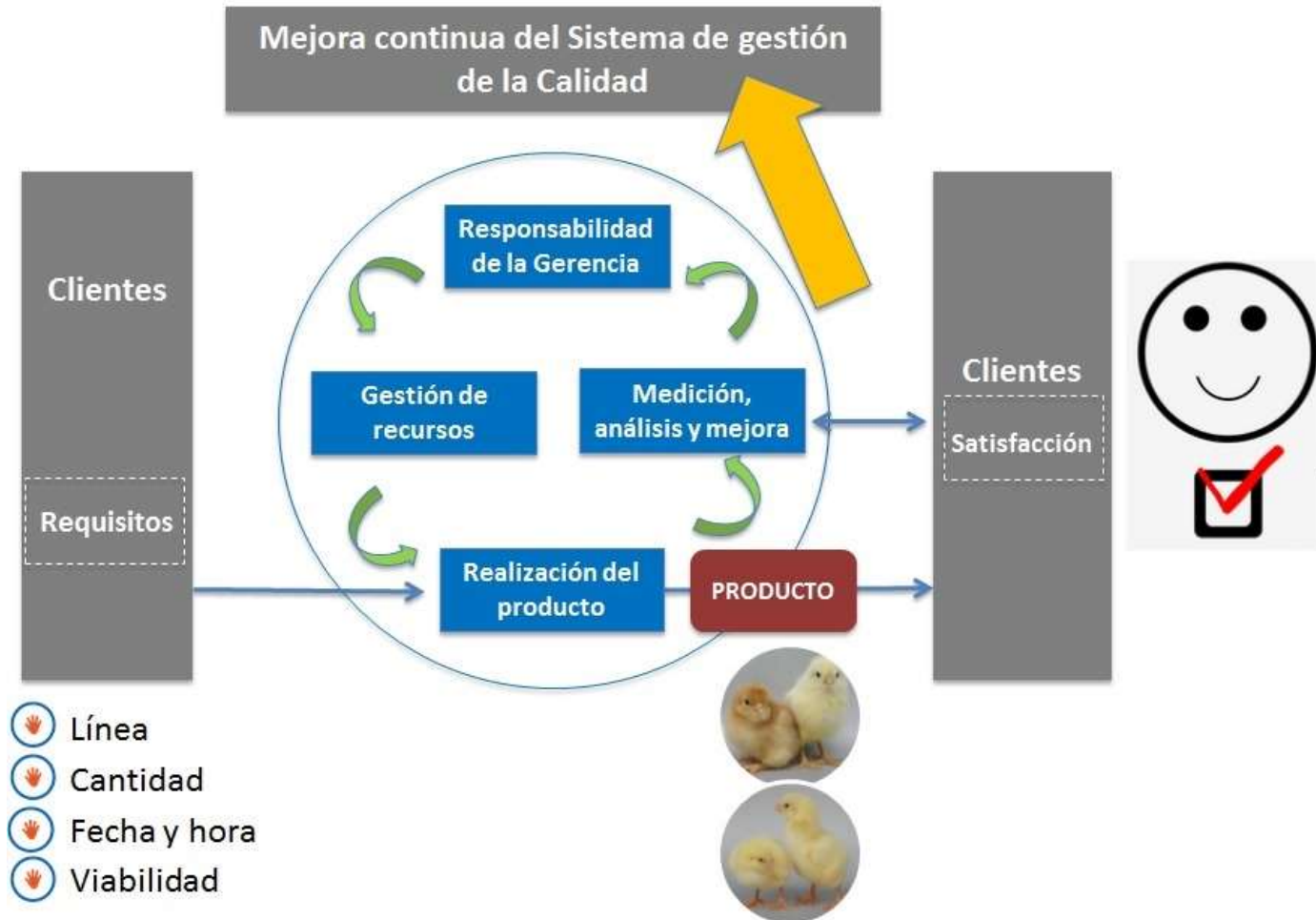
Tel +57 2 237 4242 - Cel 316-8760468 Calle 8 # 20-360 Buga - Colombia

www.pronavicola.com

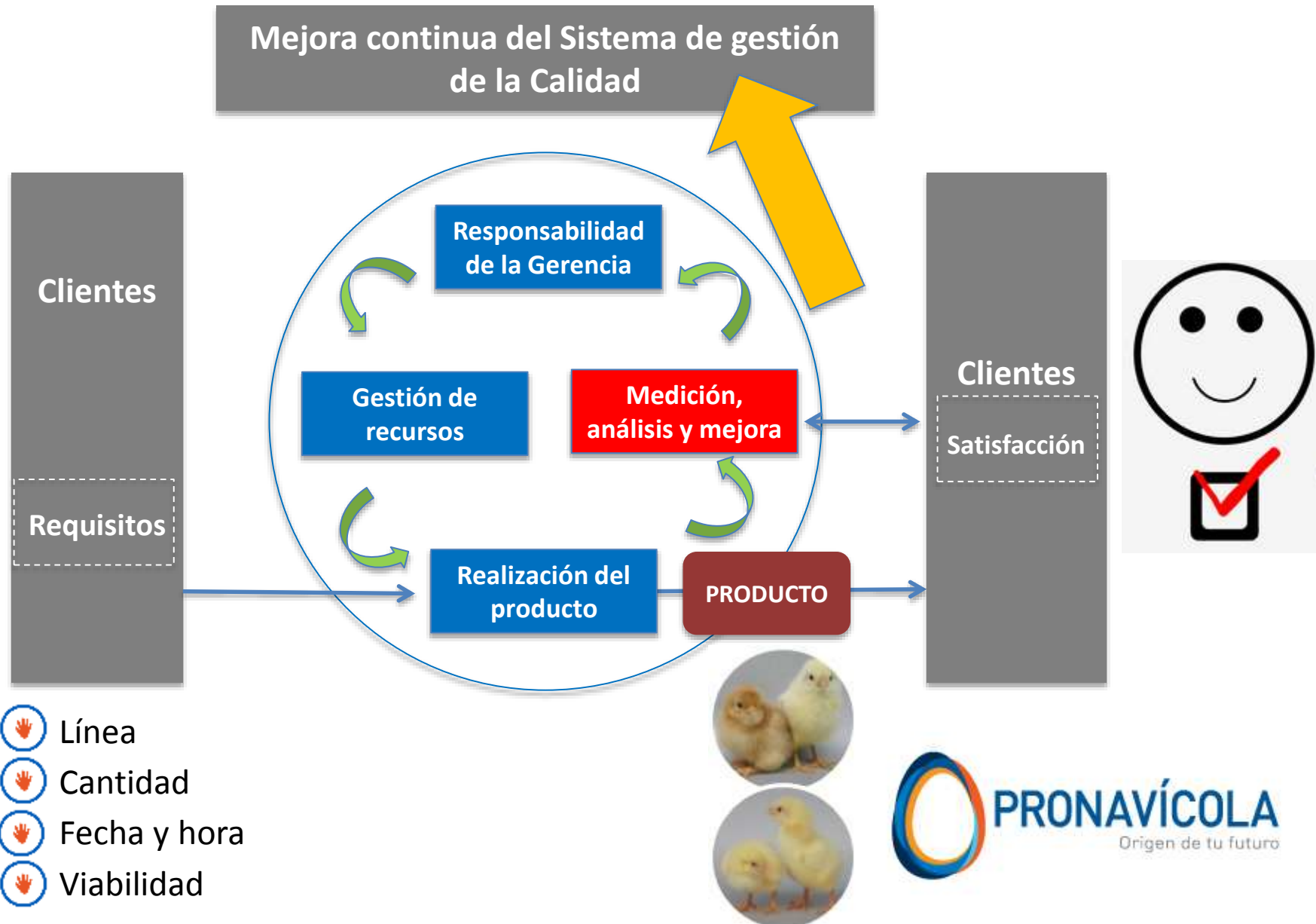
Certificaciones



Qué es gestión de calidad?



Que es gestión de calidad?



Medición, análisis y mejora



Variables críticas

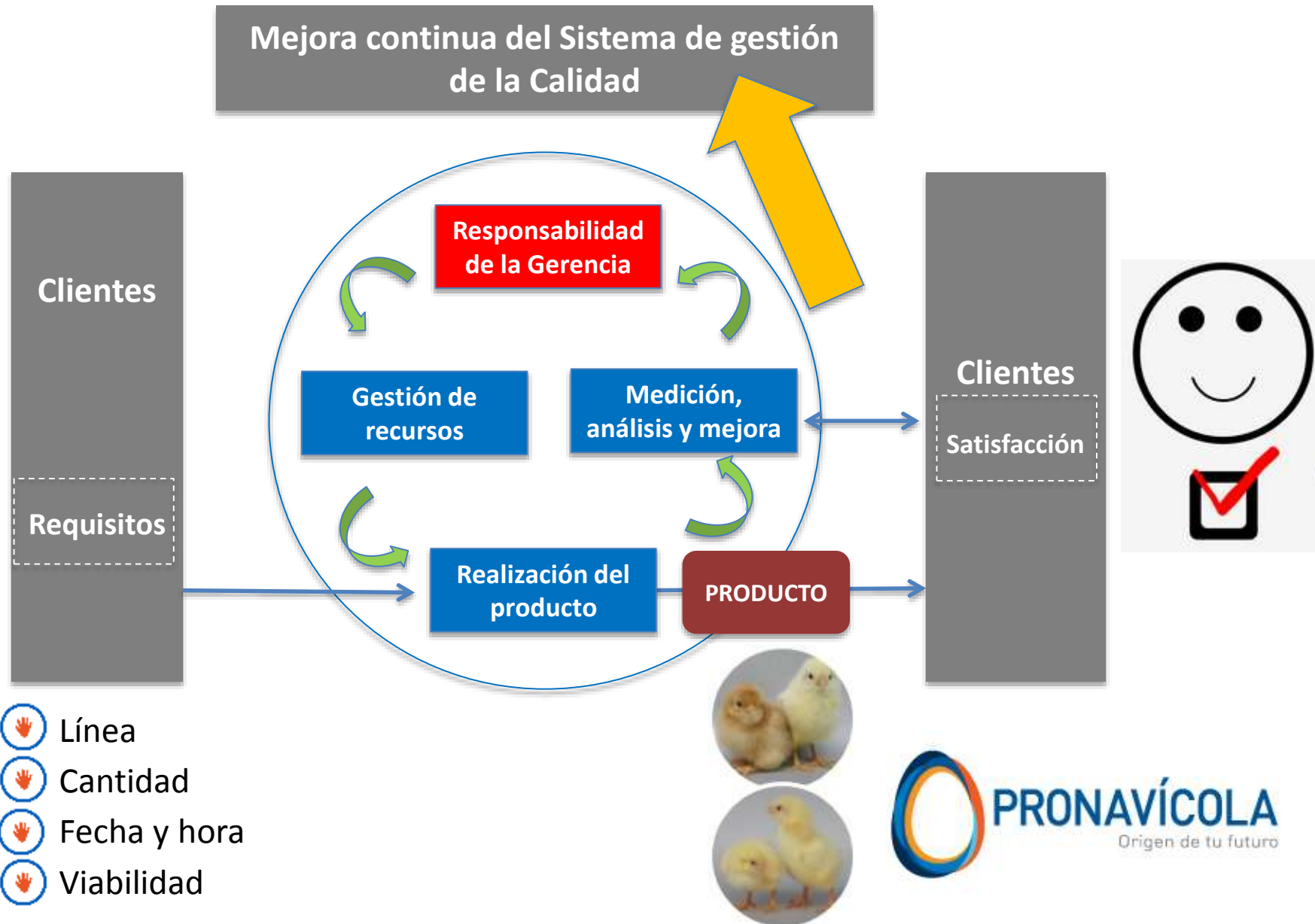


Satisfacción del cliente



Auditoría Interna

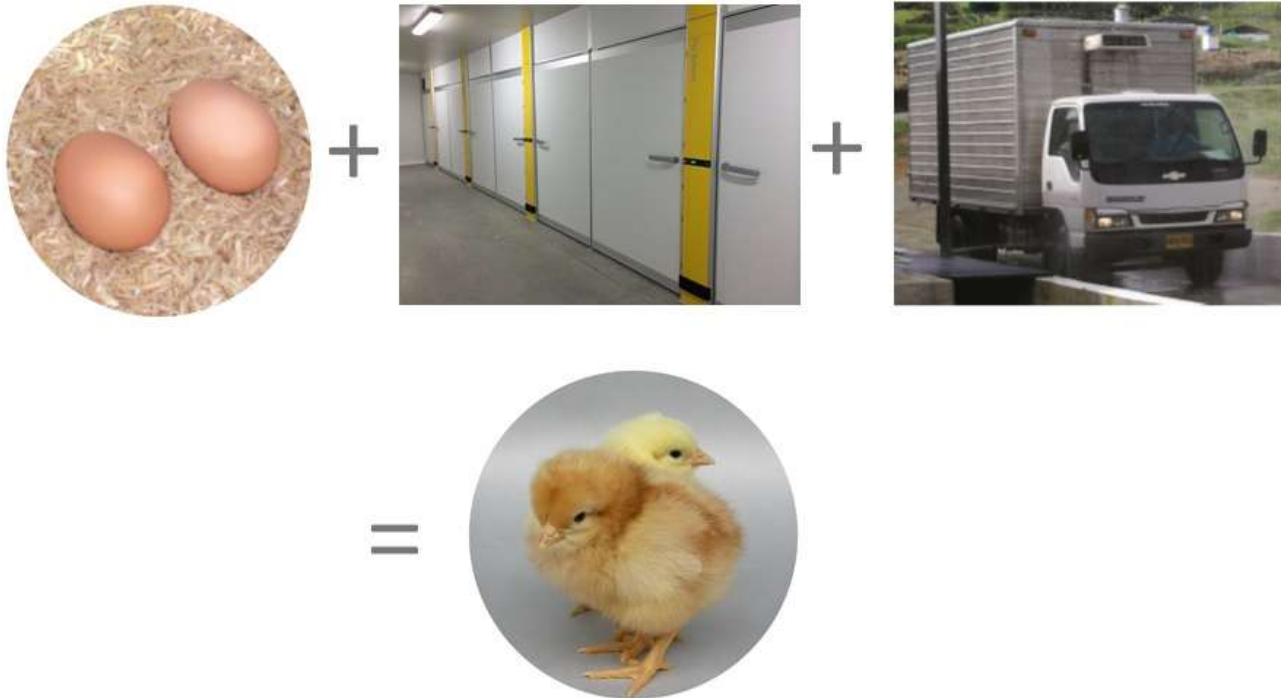
Que es gestión de calidad?











- 👉 Línea
- 👉 Cantidad
- 👉 Fecha y hora
- 👉 Viabilidad

Responsabilidad de la Gerencia

 Satisfacer los requisitos del cliente



Producción de huevos fértiles

-  Desinfección de la cascarilla
-  Lavado y desinfección de manos de los operarios
-  Recolección de huevo
-  Garantizar la integridad de la cáscara
-  Preclasificación del huevo
-  Desinfección del huevo
-  Almacenamiento transitorio (inicia cadena de frío)
-  Transporte a planta (continuidad de la cadena de frío)







Incubación de huevos fértiles

- Clasificación
- Garantizar la integridad de la cáscara
- Se retiran huevos deformes y fisurados.
- Se clasifica huevo por peso
- Almacenamiento de huevo en cuarto frío
- incubación de acuerdo con programación de ventas
- Temperatura, la humedad, ventilación, volteo.
- Sexaje, vacunación, selección, conteo, empaque
- Despacho



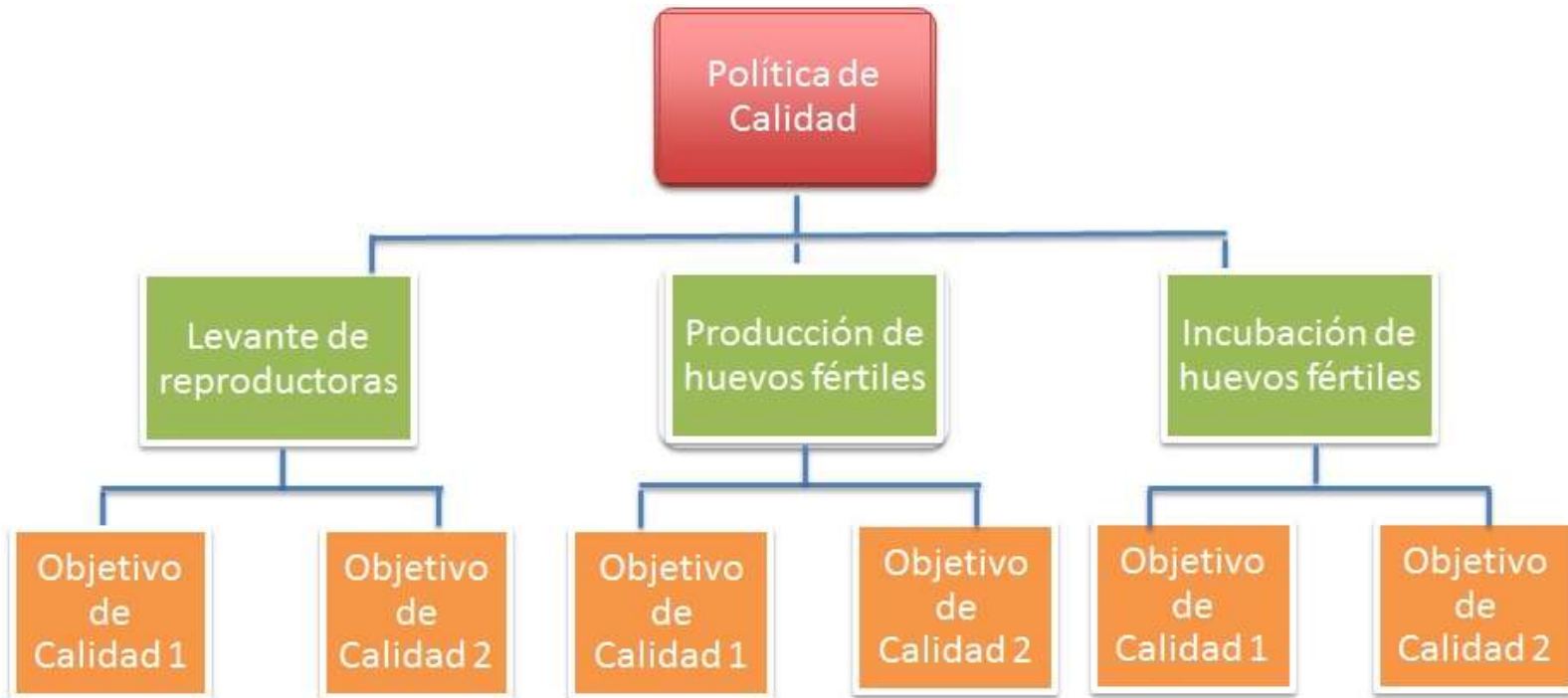
Transporte

-  Cargue y despacho de pollitos en caja plástica o de cartón
-  Riesgos por situación de orden público, condiciones de la geografía montañosa y las condiciones climáticas.
-  Motoristas competentes para el transporte de seres vivos
-  Entrega al cliente



Responsabilidad de la Gerencia

Establecimiento de la Política y Objetivos de Calidad







Responsabilidad de la Gerencia

 Establecimiento de la Política y objetivos de Calidad

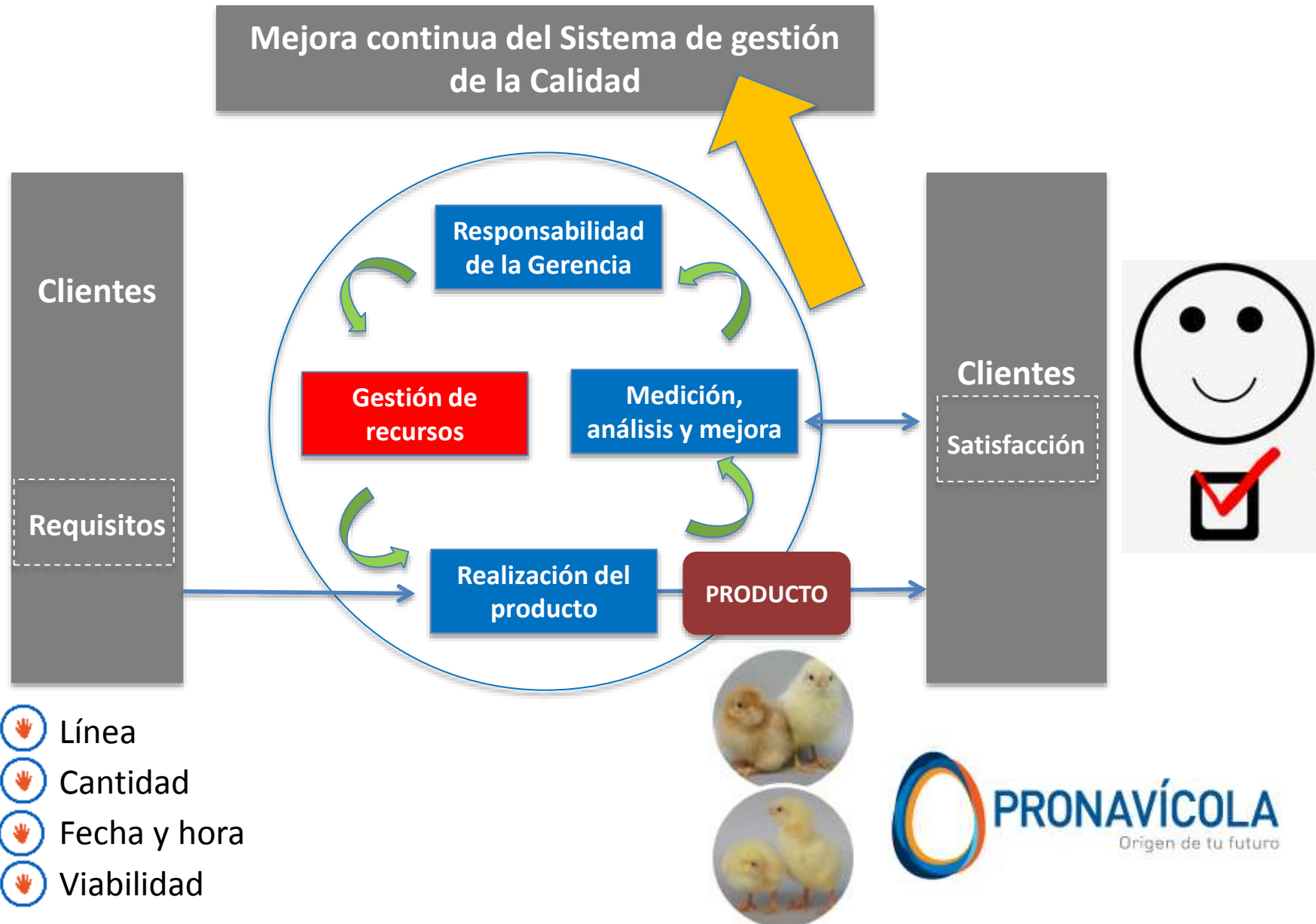


Responsabilidad de la Gerencia

Ejemplos de objetivos de calidad en procesos de producción y de soporte

-  Evaluar la calidad microbiológica en pollitas y pollitos de un día en planta de incubación.
-  Incrementar el número de entregas (despachos) a tiempo (Transportes).
-  Aumentar el cumplimiento de las rutinas de mantenimiento preventivo en plantas de incubación, granjas de reproductoras y laboratorio.
-  Lograr la competencia laboral del personal que ocupa cargos críticos (Gestión Humana).

Que es gestión de calidad?



Gestión de los recursos

Es responsabilidad de la Gerencia garantizar la **disponibilidad de recursos** para:



Recurso Humano

Gestión por Competencias

Se desarrolla la competencia del personal que se desempeñan en cargos que afectan la conformidad con los requisitos del producto:



Recurso Humano

Identificación de la competencia requerida para el cargo



Mantenimiento general de galpones para el levante de aves

NCL-011 Suministrar a las aves las condiciones ideales de manejo con el propósito de obtener **baja mortalidad y lotes uniformes con el peso requerido** aplicando los procedimientos establecidos



Alistamiento de galpón y recibimiento de aves



Efectuar actividades de la fase de levante

Recurso Humano

Identificación de la competencia requerida para el cargo



Prácticas de manejo general de las aves



Prácticas de manejo del huevo incubable



Procedimientos del sistema de gestión de riesgo ocupacional

NCL-012 Suministrar a las aves las condiciones ideales de manejo con el propósito de **obtener huevo incubable** aplicando los procedimientos establecidos

Gestión por competencias

“Procedimientos establecidos”

Identificar la competencia requerida para el cargo (Cargos críticos)

Se documentan las NCL

Identificar la brecha de competencia del trabajador (aplicación de autodiagnóstico)

Programa de formación

Establecer plan individual de mejoramiento (PIM)

Aplicar instrumentos de evaluación (Pruebas de conocimiento, observación del desempeño, valoración de producto)

Evaluar eficacia del programa de formación



Gestión por competencias

Emitir juicio de competencia

En el proceso interno a una persona se le certifica la competencia por norma (NCL), no existen titulaciones.

En total han sido documentadas 18 Normas de Competencia.

NCL por proceso

PROCESO	CANTIDAD	NORMA
Incubación	9	01,02,03,04, 05,06,07,09,10
Transporte	2	8,15
Levante y producción	2	11 Y 12
Vacunación	1	13
Mantenimiento	1	14
Comercial	2	16 y 17
Laboratorio	1	19

Avance del programa en Pronavícola

Del personal de la empresa
trabaja en cargos críticos

72%

Del personal que se desempeña
en cargos críticos es competente

82%

Total cargos Empresa

97

Total cargos críticos

35

Cargos críticos

36%

PROGRAMA COLOMBIA CERTIFICA
SENA
REGIONAL VALLE
CENTRO LATINOAMERICANO DE ESPECIES MENORES (CLEM)



El proceso con el SENA inicia en el Año 2009



- El SENA es la entidad autorizada para realizar certificación de competencias laborales en Colombia.



- Esta certificación tiene validez nacional e internacional.



- Cada titulación esta compuesta por varias normas, si todas las normas son evaluadas el trabajador queda certificado en la titulación

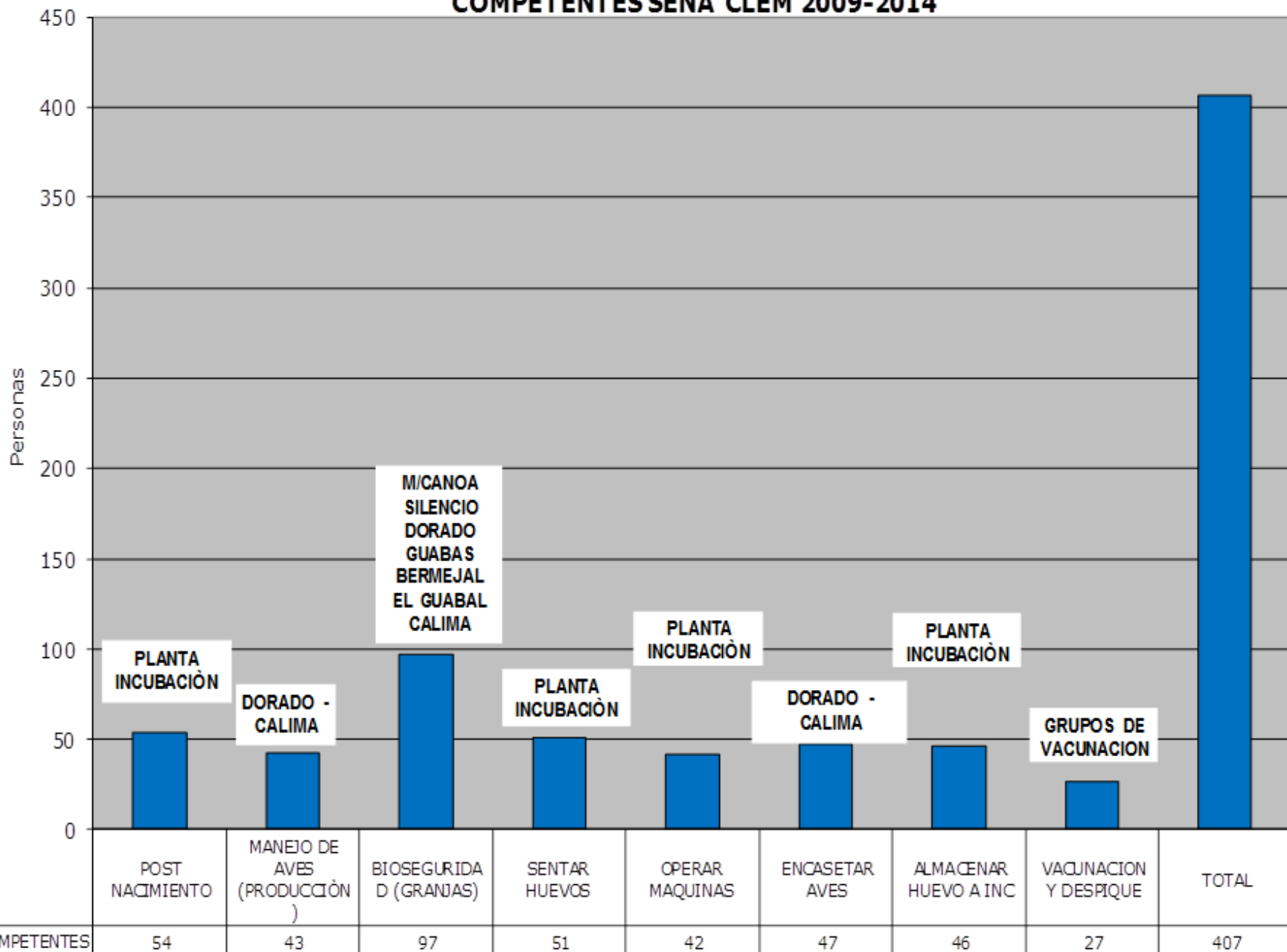
TITULACION 170502004 – Cría, levante y producción de aves abuelas y/o reproductoras

Norma	Cargo al que le aplica
270502006 - Ejecutar el programa de bioseguridad, de acuerdo con el protocolo establecido.	Supervisor de Granja, Auxiliar de Granja, Operario de Galpón
270502011 - Realizar labores de manejo que permitan el desarrollo corporal de las aves en las etapas de cría, levante y producción de huevo fértil de acuerdo con criterios técnicos.	Supervisor de Granja, Auxiliar de Granja, Operario de Galpón
270502012 - Encasetar aves abuelas y/o reproductoras con el fin de lograr su óptimo desarrollo en las etapas de cría, levante y producción de huevo fértil, según programación establecida.	Supervisor de Granja, Auxiliar de Granja, Operario de Galpón

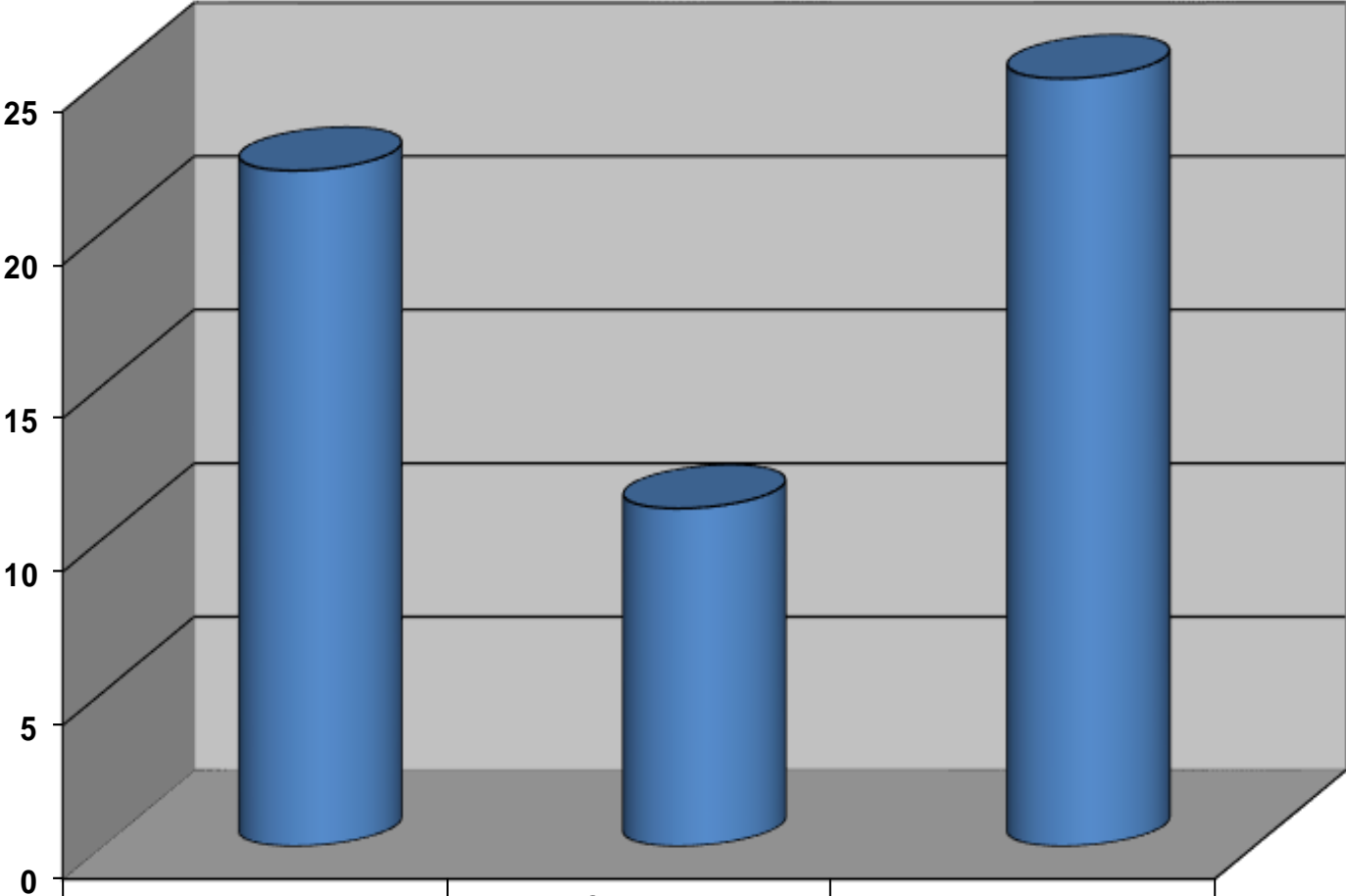
TITULACION 170502006 – Operación de procesos de incubación y nacimiento

Norma	Cargo al que le aplica
270502017 - Almacenar los huevos a incubar de acuerdo con las condiciones exigidas por el proceso.	Operarios Planta de Incubación
270502018 - Sentar huevos incubables aptos, cumpliendo protocolo establecido.	Operarios Planta de Incubación
270502019 - Operar máquinas de incubación de huevos fértiles, según manuales de fabricación y procedimientos establecidos.	Operarios Planta de Incubación
270502023 - Realizar labores de post nacimiento de acuerdo con parámetros de producción definidos.	Operarios Planta de Incubación

COMPETENTES SENA CLEM 2009-2014



TITULACIONES PRONAVICOLAS.A



■ N° TITULACIONES

DORADO

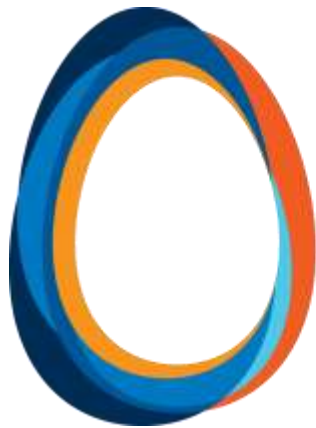
22

CALIMA

11

PLANTA

25



PRONAVÍCOLA

Origen de tu futuro

Suscríbese a nuestra web y haga parte de la comunidad virtual en donde podrá acceder a contenido técnico especializado y participar en nuestras capacitaciones gratuitas online.



Pronavícola S.A



@PronavicolaSA



www.pronavicola.com

PRODUCTORA NACIONAL AVICOLA S.A.

Tel +57 2 237 4242 - Cel 316-8760468 Calle 8 # 20-360 Buga - Colombia

www.pronavicola.com